Entscheidende Vorteile auf einen Blick.



- Sie geben lästige Verwaltungsaufgaben ab, optimieren Ihre Arbeit und sparen Kosten.
- Ein spezialisiertes Inkassounternhemen wickelt das Inkassoverfahren professionell ab, so dass das Verhältnis zwischen Ihnen und dem Kunden möglichst nicht weiter belastet wird.
- Für Sie lohnt sich professionelles Forderungsmanagement, Sie sichern sich Liquiditätsvorteile und Rendite.
- Präventive Bonitätsauskünfte verbessern Ihr Geschäft, Sie minimieren Ausfallverluste. Die ersten vier Auskünfte sind kostenfrei.

Für Sie ist alles ganz unkompliziert. Unter **www.ARAG- Forderungsmanagement.de** können Sie jederzeit online Ihre gesamten Mahnverfahren beauftragen und verfolgen.

Ihre Unabhängigkeit liegt uns am Herzen. Wir halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie aktiv und unbeschwert leben können.

Die Interlloyd Versicherungs-AG hat für Sie mit der ARAG SE einen Gruppenversicherungsvertrag über das ARAG Online-Forderungsmanagement geschlossen.

Auf der Grundlage dieses Gruppenversicherungsvertrages stellt die ARAG SE den Versicherten, die bei der Interlloyd Versicherungs-AG eine Business Versicherung abgeschlossen haben, ein Internetportal für die schnelle und einfache Beaufragung eines Inkassodienstleisters mit der Einziehung von Zahlungsforderungen, die mit der im Versicherungsschein genannten gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbstständigen Tätigkeit des Versicherten im Zusammenhang stehen zur Verfügung.



Herausgeber:

Interlloyd Versicherungs-AG, ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf, Tel: 0211-963 07, Fax: 0211-963 30 33, www.interlloyd.de



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Kopf frei für das Wesentliche.

Sie wollen sich auf Ihren Erfolg konzentrieren? Unser Online-Forderungsmanagement entlastet Sie. Sie sparen Zeit und Geld. Das Inkassoverfahren übernimmt unser Partner, ein spezialisiertes Inkassounternehmen, für Sie.

Ziehen Sie Ihren Inkasso-Joker.

Mahnen kostet Zeit, die Sie besser in Ihr eigentliches Geschäft investieren können. Zudem ist Ihre Liquidität angespannt, wenn Sie auf Ihr Geld warten müssen. Und mit Rücksicht auf Geschäftsbeziehungen reagieren Sie oft zurückhaltend. Die Lösung ist unser Online-Forderungsmanagement – Ihr Inkasso-Joker.

Gut, dass wir Sie entlasten können.

Geben Sie Ihre fälligen, unstreitigen Forderungen in professionelle Hände. Mit dem Forderungsmanagement unseres Partners, einem spezialisierten Inkassodienstleister, schaffen Sie sich wertvollen Freiraum und entschärfen schon im Vorfeld mögliche Streitpunkte.

Unser Partner hat langjährige Erfahrung als Inkassodienstleister und arbeitet mit renommierten Auskunfteien zusammen.

Ganz einfach per Klick.



Mit Nachdruck kommen Sie zu Ihrem Geld.

Wenn Sie fällige unstreitige Außenstände haben, wird das Forderungsmanagement Schritt für Schritt für Sie aktiv.

- Online beauftragen Sie das Inkassounternehmen.
- Der Schuldner wird schriftlich und telefonisch gemahnt und nach der zweiten Mahnung seine Bonität überprüft.
- Zahlt er nicht, läuft bei ausreichender Bonität in Abstimmung mit Ihnen das nicht streitige gerichtliche Mahnverfahren an, bis zur Vollstreckung, solange die Forderung nicht bestritten wird.
- Wird die Forderung zu 100 Prozent bezahlt, bekommen Sie auch 100 Prozent der Hauptforderung ohne Abzug.

Sie wissen immer genau, was läuft.

- Stand und Ablauf Ihres Mahnverfahrens verfolgen Sie im Internet. Sie können jederzeit Daten oder Mandatsund Forderungsübersichten abrufen.
- Angaben zu Geldeingängen und offenen Beträgen sind immer aktuell. Zusätzlich werden Sie auf Wunsch per E-Mail-Nachricht auf dem Laufenden gehalten.

Was noch wichtig für Sie ist.

Diese Faktoren sind Voraussetzung für die Einleitung eines Inkassoverfahrens:

- Die Mindestforderung je Auftrag beträgt 25 Euro, der Höchstbetrag liegt bei 250.000 Euro.
- Der Schuldner hat fällige Forderungen nicht gezahlt, Ihre Mahnungen waren erfolglos.
- Die Forderung ist unstreitig, das heißt der Schuldner widerspricht der erbrachten und ordnungsgemäß abgerechneten Dienstleistung oder Lieferung nicht.
- Die Forderungen wurden längstens zwölf Monate vor Vertragsbeginn in Rechnung gestellt.
- Im Falle einer gerichtlichen Geltendmachung ist ein deutsches Gericht zuständig.

Bonitäts-Check – Ausfallrisiken vorbeugen.

Eine Bonitätsauskunft über potenzielle Kunden kann Sie vor empfindlichen finanziellen Ausfällen bewahren. Diesen Service können Sie **zusätzlich** über unseren Partner nutzen.

- Die Bonitätsüberprüfung vor Vertragsabschluss macht Sie sicherer, dass Sie nicht auf Kosten sitzen bleiben.
- Sie ersparen sich regelmäßig anfallende Mitgliedsbeiträge bei Auskunfteien.

Die ersten vier Prüfungen sind kostenfrei – weitere bietet Ihnen unser Partner zu Sonderkonditionen an.

Forderungsmanagement

In Verbindung mit der neuen Interlloyd Business Vorsorge stellen wir grundsätzlich Ihren Kunden, Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern, das "ARAG-Forderungsmanagement" zur Verfügung.

Wir kümmern uns um die Forderungsausfälle ihrer Kunden!

Offene Rechnungen? Mit dem Online-Forderungsmanagement ersparen wir Ihren Kunden lästiges Mahnen. Das Inkasso unstritiger Forderungen übernimmt, ausreichende Bonität des Schuldners vorausgesetzt, ein spezialisiertes Inkassounternehmen – wenn nötig bis zur Vollstreckung.

In Zusammenarbeit mit einem Inkassodienstleister verschaffen wir ihren Kunden wertvollen Freiraum und entschärfen schon im Vorfeld mögliche Streitpunkte.

- Online beauftragen Ihr Kunde unseren Partner Transcom.
- Der Schuldner wird schriftlich und telefonisch gemahnt und nach der 2. Mahnung seine Bonität überprüft.
- ➤ Zahlt er nicht, läuft bei ausreichender Bonität in Abstimmung mit Ihrem Kunden das unstreitige gerichtliche Mahnverfahren an, bis zur Vollstreckung, solange die Forderung nicht bestritten wird.
- Die Mahnschreiben können in acht verschiedenen Sprachen versendet werden.
- Wir übernehmen die Gerichtskosten des unstreitigen Verfahrens auch bei nicht realisierten Forderungen.
- ▶ Wird die Forderung zu 100% bezahlt, bekommen Ihre Kunden auch 100% der Hauptforderung ohne Abzug.
- Stand und Ablauf Ihres Mahnverfahrens können Ihre Kunden im Internet verfolgen. Ihre Kunden können kann jederzeit Daten oder Mandats- und Forderungsübersichten abrufen.
- Angaben zu Geldeingängen und offenen Beträgen sind immer aktuell. Zusätzlich werden ihre Kunden per E-Mail-Nachricht auf dem Laufenden gehalten.

Voraussetzung für die Einleitung eines Inkasso-Verfahrens

- Die Mindestforderung je Auftrag beträgt 25 €, der Höchstbetrag liegt bei 250.000 €.
- Der Schuldner hat fällige Forderungen nicht gezahlt, die Mahnungen waren erfolglos.
- Die Forderung ist unstreitig, d.h. der Schuldner widerspricht der erbrachten und ordnungsgemäß abgerechneten Dienstleistung oder Lieferung nicht.
- ► Gilt rückwirkend auch für Forderungen bis zu 12 Monate vor Vertragsbeginn.
- Im Falle der gerichtlichen Geltendmachung ist ein deutsches Gericht zuständig.

Bonitätscheck

Eine Bonitätsauskunft über potenzielle Auftraggeber können Ihre Kunden vor empfindlichen finanziellen Ausfällen bewahren. Vier Bonitäts-Checks kostenfrei.

So funktioniert der Inkasso-Prozess.



Vorgerichtliches Verfahren

Einreichung der Forderung über das ARAG Forderungsmanagement Portal

10 Tage

Versand 1. außergerichtliches Aufforderungsschreiben an den Schuldner

10 Tage

Versand 2. außergerichtliches Mahnschreiben an den Schuldner

8 Tage

Versand 3. außergerichtliches Mahnschreiben an den Schuldner

12 Tage

Durchführung einer Bonitätsprüfung

Privatperson

Juristische Person

3-4 Tage

7-10 Tage

Deckungsanfrage bei ARAG

Wichtiger Hinweis:

Dieser Ablauf zeigt die wichtigsten Prozessschritte bei der Bearbeitung von Forderungen in der vorgerichtlichen und gerichtlichen Phase auf. Aufgrund der jederzeit möglichen individuellen Reaktion des Schuldners bzgl. Zahlungs(un)-willigkeit gibt es eine Vielzahl von weiteren Abläufen (z.B. Ratenzahlungsvereinbarungen, Vergleiche etc.) und möglichen Wiederholungen.

Beantragung Mahnbescheid beim Gericht, Versand durch Gericht

2-3 Wochen

Beantragung Vollstreckungsbescheid beim Gericht, Versand durch Gericht

4-5 Wochen

Versand Aufforderungsschreiben nach Titelerlangung

20 Tage

Pfändungs- und Überweisungsbeschluss

3-4 Wochen

Durchführung einer Bonitätsprüfung

Privatperson Juristische Person

3-4 Tage 7-10 Tage

Auslösung der Zwangsvollstreckung

bis zu 3 Monate

Fall- und ergebnisabhängige Weiterbearbeitung

Gerichtliches Verfahren